SWISS EQUESTRIAN
Postfach 726, Papiermühlestrasse 40 H, CH-3000 Bern 22
+41 (0)31 335 43 43, info@swiss-equestrian.ch, swiss-equestrian.ch

Swiss Equestrian

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der Benutzerkonten auf my.swiss-equestrian.ch

Stand: November 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln die Nutzung der Benutzerkonten und der damit verbundenen Online-Dienste auf my.swiss-equestrian.ch sowie in der App Swiss Equestrian, die von Swiss Equestrian betrieben werden.

1.2 Online-Dienste im Sinne dieser AGB sind insbesondere die Verwaltung von Personen- und Pferdedaten, das Beantragen und Lösen von Lizenzen, Brevets und Bewilligungen, Nennungen und Startgesuche, Einträge und Mutationen im Pferderegister, E-Learning-Angebote sowie die Bezahlung von Gebühren und Abgaben (zusammen die «Online-Dienste»).

1.3 Die Statuten, Reglemente und Weisungen von Swiss Equestrian sowie die jeweils gültige Gebührenordnung («Gebühren und Abgaben») gehen diesen AGB vor. Ergänzend gelten die Datenschutzerklärung und die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website swiss-equestrian.ch.

1.4 Mit der Registrierung bzw. der Nutzung eines Benutzerkontos anerkennt die Nutzerin oder der Nutzer («Nutzende») diese AGB in der jeweils gültigen Fassung.

2. Kontakt

Swiss Equestrian
Papiermühlestrasse 40 H, Postfach 726, CH-3000 Bern 22
Telefon +41 31 335 43 43
E-Mail: info@swiss-equestrian.ch
www.swiss-equestrian.ch

3. Benutzerkonto

3.1 Die Nutzung der Online-Dienste setzt ein persönliches, gültiges Benutzerkonto voraus. Pro Person darf nur ein Benutzerkonto geführt werden. Benutzerkonten sind nicht übertragbar.

3.2 Bei der Registrierung sind wahrheitsgetreue, vollständige und aktuelle Angaben zu machen. Nutzende sind verpflichtet, ihre Daten (insbesondere Adresse, E-Mail-Adresse und Mobilnummer) laufend aktuell zu halten.

3.3 Für Personen unter 18 Jahren oder Personen, die nicht voll handlungsfähig sind, wird das Benutzerkonto durch die gesetzliche Vertretung eröffnet oder mit deren Zustimmung genutzt. Die gesetzliche Vertretung ist für die über das Konto vorgenommenen Handlungen und die Bezahlung der damit verbundenen Gebühren verantwortlich.

4. Zugangsdaten und Sicherheit

4.1 Benutzername, Passwort und weitere Authentifizierungsmittel (z. B. Bestätigungscodes per SMS oder Authentifizierungs-App) sind geheim zu halten und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Es ist ein den Vorgaben entsprechendes, nicht anderweitig verwendetes Passwort zu wählen.

4.2 Alle Handlungen, die über ein Benutzerkonto erfolgen, gelten im Verhältnis zu Swiss Equestrian als von den Nutzenden selbst vorgenommen.

4.3 Besteht der Verdacht, dass Dritte Kenntnis der Zugangsdaten erlangt haben oder das Konto missbräuchlich verwendet wird, ist das Passwort unverzüglich zu ändern und Swiss Equestrian umgehend zu informieren.

4.4 Swiss Equestrian wird Nutzende nie per E-Mail, SMS oder Telefon nach ihrem Passwort fragen.

5. Pflichten der Nutzenden

5.1 Die Online-Dienste auf my.swiss-equestrian.ch dürfen nur rechtmässig und zweckgemäss genutzt werden. Untersagt sind insbesondere:

- das Erfassen falscher oder irreführender Angaben, namentlich zu Personen, Pferden, Besitzverhältnissen oder Qualifikationen;
- der Zugriff auf Daten oder Konten Dritter ohne Berechtigung;
- automatisierte Abfragen (z. B. Bots, Scraping) sowie Handlungen, welche die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit von my.swiss-equestrian.ch beeinträchtigen können;
- das Hochladen von Inhalten, die Rechte Dritter verletzen, Schadsoftware enthalten oder rechtswidrig sind.

5.2 Nutzende sind dafür verantwortlich, Angaben, Fristen (z. B. Nenn- und Meldeschluss) und Bestätigungen selbst zu überprüfen.

6. Preise und Zahlung

6.1 Massgebend sind die Gebühren gemäss der jeweils gültigen Gebührenordnung von Swiss Equestrian. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gilt der beim Abschluss des Bestell- bzw. Zahlungsvorgangs angezeigte Preis, unter Vorbehalt offensichtlicher Irrtümer.

6.2 Akzeptiert werden die auf my.swiss-equestrian.ch jeweils angezeigten Zahlungsmittel (z. B. TWINT, Kredit- und Debitkarten, PostFinance). Swiss Equestrian kann für einzelne Leistungen oder Nutzergruppen zusätzlich die Zahlung auf Rechnung anbieten. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zahlungsmittel besteht nicht.

6.3 Online-Zahlungen werden über externe, zertifizierte Zahlungsdienstleister abgewickelt. Swiss Equestrian speichert keine vollständigen Kartendaten. Es gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters bzw. Kartenherausgebers. Allfällige Gebühren von Bank oder Kartenherausgeber gehen zulasten der Nutzenden.

6.4 Eine Leistung (z. B. eine Lizenz oder Bewilligung) wird erst nach vollständigem Zahlungseingang wirksam, sofern die Reglemente nichts anderes vorsehen. Die Zahlung gilt mit der erfolgreichen Autorisierung durch den Zahlungsdienstleister bzw. bei Rechnungszahlung mit der Gutschrift auf dem Konto von Swiss Equestrian als erfolgt.

6.5 Bei Zahlungsverzug kann Swiss Equestrian Mahngebühren gemäss Gebührenordnung erheben, die betreffenden Leistungen zurückhalten oder das Benutzerkonto für weitere kostenpflichtige Dienste sperren.

7. Rückerstattungen

7.1 Ein Widerrufsrecht für online bezogene Leistungen besteht nicht. Ein Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Gebühren besteht nur, soweit die Reglemente oder die Gebührenordnung von Swiss Equestrian dies ausdrücklich vorsehen (z. B. bei Absage einer Veranstaltung).

7.2 Für Rückerstattungen aus Kulanz kann Swiss Equestrian eine Bearbeitungsgebühr gemäss Gebührenordnung in Abzug bringen. Rückerstattungen erfolgen in der Regel über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

8. Verfügbarkeit und Änderungen von my.swiss-equestrian.ch

8.1 Swiss Equestrian bemüht sich um eine möglichst unterbruchsfreie Verfügbarkeit von my.swiss-equestrian.ch, kann diese jedoch nicht garantieren. Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen, technische Störungen oder Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von Swiss Equestrian können zu Einschränkungen führen. Geplante Unterbrüche werden nach Möglichkeit vorgängig angekündigt.

8.2 Swiss Equestrian kann den Funktionsumfang von my.swiss-equestrian.ch jederzeit anpassen, erweitern oder einschränken.

8.3 Nutzenden wird empfohlen, fristgebundene Handlungen (z. B. Nennungen, Startgesuche) nicht erst kurz vor Fristablauf vorzunehmen.

9. Haftung

9.1 Die Nutzung von my.swiss-equestrian.ch erfolgt auf eigenes Risiko. Swiss Equestrian übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf my.swiss-equestrian.ch angezeigten Informationen, soweit diese nicht von Swiss Equestrian selbst verbindlich bestätigt werden.

9.2 Swiss Equestrian haftet nur für Schäden, die sie vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für Hilfspersonen wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist insbesondere die Haftung für Schäden aus

- Unterbrüchen, Störungen oder Fehlern von my.swiss-equestrian.ch oder von Diensten Dritter (z. B. Zahlungsdienstleister, Internetanbieter);
- verzögerten oder gescheiterten Zahlungen, Nennungen oder Gesuchen;
- der Sperrung eines Benutzerkontos gemäss Ziffer 11;
- missbräuchlicher Verwendung von Zugangsdaten;
- indirekten Schäden und Folgeschäden, wie entgangenem Gewinn oder entgangenen Start- oder Preisgeldern.

9.3 Die zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere für Personenschäden, bleibt vorbehalten.

10. Datenschutz

10.1 Swiss Equestrian bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO).

10.2 Die Daten werden zur Führung des Benutzerkontos, zur Erbringung der Online-Dienste, zur Erfüllung der statutarischen und reglementarischen Aufgaben von Swiss Equestrian (z. B. Lizenzwesen, Pferderegister, Sportbetrieb, Resultate) sowie zur Zusammenarbeit mit Mitgliedverbänden, Veranstaltern und internationalen Verbänden (z. B. FEI) bearbeitet. Dabei können Daten auch ins Ausland bekanntgegeben werden.

10.3 Swiss Equestrian kann für den Betrieb von my.swiss-equestrian.ch Dritte (z. B. IT-, Hosting- und Zahlungsdienstleister) beiziehen, die Personendaten im Auftrag und nach den Weisungen von Swiss Equestrian bearbeiten.

10.4 Einzelheiten, namentlich zu den Rechten der betroffenen Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.), regelt die Datenschutzerklärung auf swiss-equestrian.ch.

11. Sperrung und Auflösung des Benutzerkontos

11.1 Swiss Equestrian ist berechtigt, Benutzerkonten vorübergehend oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen, insbesondere bei Verstössen gegen diese AGB, die Statuten oder Reglemente, bei Verdacht auf Missbrauch, bei offenen Zahlungen, bei Sanktionen der Verbandsgerichtsbarkeit oder zum Schutz von my.swiss-equestrian.ch und Dritter.

11.2 Nutzende können die Auflösung ihres Benutzerkontos jederzeit schriftlich oder per E-Mail beantragen. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Daten, die Swiss Equestrian aufgrund gesetzlicher oder reglementarischer Pflichten aufbewahren muss (z.B. Lizenz-, Register- und Resultatdaten), bleiben vorbehalten.

12. Elektronische Kommunikation

Nutzende sind einverstanden, dass Swiss Equestrian mit ihnen über my.swiss-equestrian.ch, per E-Mail, SMS oder Push-Mitteilung kommuniziert, insbesondere für Bestätigungen, Rechnungen, Erinnerungen und sicherheitsrelevante Hinweise. Mitteilungen gelten als zugestellt, sobald sie an die im Benutzerkonto hinterlegte Adresse versandt oder im Konto bereitgestellt wurden.

13. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte von my.swiss-equestrian.ch (Texte, Logos, Marken, Bilder, Software, E-Learning-Inhalte usw.) sind Eigentum von Swiss Equestrian oder berechtigter Dritter. Sie dürfen ausschliesslich für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch im Rahmen der Online-Dienste verwendet werden. Die Daten werden dem Veranstalter in geeigneter Form zur Verfügung gestellt, der diese an relevante Dritte (bspw. Zeitmessung etc.) zur Verfügung stellen kann.

14. Änderungen der AGB

14.1 Swiss Equestrian kann diese AGB jederzeit ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf my.swiss-equestrian.ch mit Angabe des Stands veröffentlicht.

14.2 Wesentliche Änderungen werden den Nutzenden vorgängig in geeigneter Weise (z. B. beim Login oder per E-Mail) mitgeteilt. Sind Nutzende mit einer Änderung nicht einverstanden, können sie ihr Benutzerkonto auflösen. Mit der weiteren Nutzung von my.swiss-equestrian.ch nach Inkrafttreten der Änderung gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

15. Sprachfassungen

Diese AGB werden in deutscher und französischer Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen geht die deutsche Fassung vor.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommt.

16.2 Diese AGB und alle Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit der Nutzung von my.swiss-equestrian.ch unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

16.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen (insbesondere zum Schutz von Konsumentinnen und Konsumenten) einen anderen Gerichtsstand vorsehen. Die Zuständigkeit der Verbandsgerichtsbarkeit von Swiss Equestrian gemäss Statuten und Reglementen bleibt vorbehalten.

Diese AGB treten mit der Veröffentlichung auf my.swiss-equestrian.ch in Kraft. Sie ersetzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Online-Diensten auf my.fnch.ch vom November 2013.

Swiss Equestrian, Bern, November 2026